



P

Proceso	Mantenimiento de Vehículos
Objetivo	Asegurar el buen estado de operación de vehículos y motocicletas de la Empresa, con el objeto de garantizar el cumplimiento de labores misionales para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y aseo.
Alcance	Planificación de mantenimientos Preventivos y realización de mantenimientos correctivos con la utilización de recursos disponibles, hasta que se garantice la correcta operación de vehículos.
Responsable	Técnico Parque Automotor

H

Proveedores	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Procesos Misionales	Necesidad de contar con los vehículos en óptimo estado de funcionamiento y tecnológicamente apropiados, en la cantidad adecuada para llevar a cabo labores misionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación inicial condiciones del Parque automotor. 2. Elaboración de Programación de mantenimientos preventivos del Parque Automotor. 3. Evaluación de costos de mantenimiento y estimación de correctivos. 4. Ejecución de plan de mantenimientos preventivos al parque automotor. 5. Realización de mantenimientos correctivos cuando se presenten. 6. Control Suministro de Combustible a vehículos 	Vehículos en buen estado de operación y económicamente viables para la prestación de los servicios misionales de la empresa.	Procesos Misionales (Acueducto, Aseo y Alcantarillado)
Planeación Estratégica	Directrices organizacionales		Desempeño adecuado y eficiente de los vehículos	Mejoramiento Continuo
Mejoramiento Continuo	Planes de mejoramiento		Requerimiento de insumos para el adecuado mantenimiento del parque automotor	Gestión Jurídica
Tecnologías de la información y comunicación	Equipos de tecnología y comunicación en óptimo estado		Requerimiento de insumos para el adecuado mantenimiento del parque automotor	Gestión Jurídica
Rec. Humano	Personal Competente		Informes y Datos Estadísticos	Planeación Estratégica
Gestión Financiera	Presupuesto/ Recursos Económicos			
Gestión Jurídica	Contratos de suministro mantenimiento para los vehículos con cumplimiento de requisitos			
Recursos		Documentos Asociados		
Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos y herramientas necesarias para desarrollar las labores de mantenimiento de vehículos.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de mantenimiento Preventivo vehículos automotores. 2. Hoja de vida vehículos (Software SIPA), 3. Base de datos donde se registren detalladamente las labores de mantenimientos preventivos o correctivos realizados a cada vehículo. 4. Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV 		
Humanos: Personal: el personal capacitado y competente para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos de vehículos.				
Financieros: Recursos Económicos necesarios para el correcto funcionamiento del parque automotor.				
Normatividad:	Ley 769 Código Nacional de Tránsito/ Resolución 40595 PESV			

V

Control del Proceso :

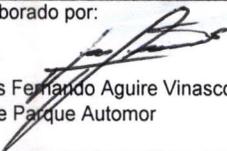
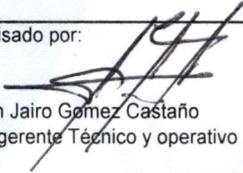
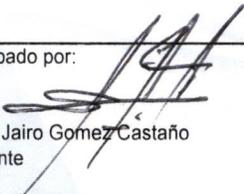
1. Seguimiento permanente a mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a vehículos de la empresa.
2. Seguimiento permanente y/o implementación de acciones correctivas o de mejora.
3. Diligenciamiento y/o caculo de indicadores periódicos.
4. Realización de auditorías internas.
5. Comité PESV

Riesgos : Matriz de riesgo del proceso

Indicadores	Formula	Meta	Frecuencia
Cumplimiento de Actividades PESV	No. Actividades Ejecutadas PESV/ No. De actividades programadas PESV	100%	Semestral
Efectividad de los vehículos	Efectividad por vehículos / No. Total de vehículos	90%	Mensual
Mantenimiento de los vehículos	No. De mantenimientos realizados / No. De mantenimientos programados	90%	Mensual
Tasa de siniestros viales	No. Siniestros Viales *Constante Equivalente/ No Kilómetros Recorridos Totales Empresa	11	Anual

A

Acciones: Acciones Correctivas, preventivas y de mejora

Elaborado por:  Luis Fernando Aguirre Vinasco Jefe Parque Automor	Revisado por:  John Jairo Gomez Castaño Subgerente Técnico y operativo	Aprobado por:  John Jairo Gomez Castaño Gerente
Fecha 3-07-2024	Fecha: 5-07-2024	Fecha: 5-07-2024

SERVICIUDAD
AGUEDUPTO - ASFO - ALCANTARILLADO ESP